



**VOORWAARDEN VOOR DE INTERVENTIE DOOR VAB
VOOR DE NUMMERPLATEN VERHUUR MOTORHOMES
OPGENOMEN IN DE RUWELKA-VLOOT
ONDERSCHREVEN BIJ VAB**

Definities

1.1 Bijstand

Dit is de bijstand zoals gedefinieerd in de bijvoegsels van deze overeenkomst.

1.2 Bijstandsverlener

VAB, of diens onderaannemer, in de hoedanigheid van diegene die instaat voor de materiële uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

1.3 Begunstigde personen

Personen die recht hebben op de bijstand zoals voorzien in de bijlagen van deze overeenkomst, tengevolge van het toegelaten gebruik van een rechthebbend voertuig.

1.4 De verhuurder

Maatschappij die het rechthebbend voertuig verhuurt aan de eindgebruiker en een contract heeft met RUWELKA voor de verzekering van dit rechthebbend voertuig.

1.5 Dag van pech

De kalenderdag wanneer de vraag tot bijstand wordt gemeld aan de alarmcentrale.

1.6 Immobilisatie

Onder immobilisatie wordt verstaan dat het voertuig hetzij langs of op de openbare weg, hetzij op de woon - of werkplaats van de bestuurder, hetzij op een andere voor de VAB-pechwagens (wettelijk) toegankelijke locatie, niet rijklar kan worden gemaakt (technische immobiliteit) of niet meer in staat is te rijden volgens de wegcode (wettelijke immobiliteit). Indien het voertuig reeds in de garage werd aangeboden door de klant is er geen immobiliteit in de betekenis van deze overeenkomst, en komt VAB niet meer contractueel tussen.

1.7 Interventie

Elke tussenkomst door de bijstandverlener gevolgd door een actie tengevolge van een gemelde pech of ongeval.

1.8 Pech en ongeval

Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen, verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanische of elektrische panne.

Onder ongeval wordt verstaan: ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand.

1.9 Rechthebbend voertuig

Alle motorhomes ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg die opgenomen zijn in het bijstandsprogramma van RUWELKA en die in het kader van deze overeenkomst door RUWELKA werden aangemeld aan VAB.

1.10 Rijklaar maken

Het voertuig definitief of voorlopig herstellen:

Definitieve herstelling:

Het voertuig definitief herstellen zodat het terug rijvaardig is, binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen, zonder risico voor verdere beschadiging.

Het plaatsen van een reservewiel, ook een 'meeloper' wordt beschouwd als een definitieve herstelling.

Voorlopige herstelling:

Alle herstellingen waarbij het voertuig zodanig hersteld wordt dat de bestuurder zich, al dan niet onmiddellijk, naar zijn garage kan begeven voor een definitieve herstelling.

Voorwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft als voorwerp de modaliteiten te regelen, in verband met de diensten die door VAB verleend worden aan alle voertuigen van RUWELKA die door RUWELKA op een geïnformatiseerde wijze werden opgegeven aan VAB en dit conform de modaliteiten gedefinieerd in de bijvoegsels van deze overeenkomst.

Om deze bijstand, zoals beschreven in de bijvoegsels, efficiënt te organiseren, stelt VAB het volgende telefoonnummer ter beschikking van RUWELKA :

03/253.63.46

waar hun klanten 24 op 24 uur, 7 dagen op 7 door gespecialiseerde meertalige bijstandsverleners te woord worden gestaan in naam van RUWELKA Assistance.

Zij zullen begroet worden met de volgende vermelding "RUWELKA assistance, goedendag, bonjour".

Uitsluitingen

Worden niet gewaarborgd in de Ruwelka overeenkomst:

- Prijs van wisselstukken of materiaal.
- Tussenkomensten die het gevolg zijn van incidenten die het voertuig niet immobiliseren.
- Herstellingskosten door de garage en eventuele onderhoudskosten.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan VAB werden aangevraagd (met uitzondering van plaatselijke pechverhelping en slepen in het buitenland)
- Vervoer van lading (goederen en/of dieren).
- Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van het voertuig aan wedstrijden.
- Het contract dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig tengevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan voertuigen die reeds in een herstellingsgarage staan.
- Voertuigen die afgekeurd werden op de technische autokeuring.
- Slepen in opdracht van de overheid.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Voertuigen met een MTM groter dan 6,5 ton
- Bijstand aan aanhangwagens of opleggers
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
- Brandstofkosten
- Kosten van maaltijden (met uitzondering van kosten van kamer & ontbijt in het buitenland)

VAB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, verhinderingen of het niet uitvoeren van de gegarandeerde bijstand, indien dit het gevolg is van heikracht zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet.

VAB behoudt zich het recht voor de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten, in geval van misbruik of bedrog van de begunstigde.

Wanneer wordt bijstand verleend ?

VAB verbindt zich ertoe 24 uur per dag, 7 dagen op 7, elke dag van het jaar, bijstand te verlenen aan de rechthebbende voertuigen.

De begunstigde personen kunnen beroep doen op bijstand gedurende de geldigheidstermijn van het contract.

Wanneer de dag van pech zich voordoet op het einde van (maar binnen) deze periode en bijstand noodzakelijk is die zich uitstrekt tot na deze periode, zal deze bijstand tevens door de bijstandsverlener worden verstrekt.

Het feit van op een exclusief RUWELKA nummer te bellen en zich als een klant van RUWELKA te identificeren is voldoende voor het verstrekken van de dienstverlening zoals beschreven in de bijvoegsels van deze overeenkomst. Indien het voertuig op het moment van de aanvraag tot bijstand niet geldig voorkomt in het bestand doorgegeven door RUWELKA, zal de bestuurder vooraleer er diensten worden verleend een document dienen te ondertekenen waarin hij zich akkoord verklaart de kosten van de interventie door VAB te betalen, indien achteraf blijkt dat hij geen recht had op de bijstand via RUWELKA.

Om een beroep te kunnen doen op de bijstand, dient de begunstigde bij aankomst van de technicus bij het voertuig aanwezig te zijn.

Facturatie

Betalingstermijn

De verhuurder verbindt zich ertoe om de facturen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum te betalen. Bij overschrijding van deze betalingstermijnen zullen nalatigheidsinteressen à rato van 8% per jaar worden aangerekend, zonder voorafgaande verwittiging. De afrekening van deze nalatigheidsinteressen zullen gebeuren op kwartaalbasis.

Bij niet-tijdige betaling van de facturen, behoudt VAB zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk stop te zetten.

Betwistingen van facturen dienen steeds schriftelijk binnen de 30 dagen na facturatie gemeld te worden t.a.v. de klantenboekhouding. Rekeningsoverzichten worden maandelijks ter controle verzonden.

Facturatie kosten boven de voorziene waarborgen

De facturatie van eventueel door VAB geleverde wisselstukken of ander materieel zal rechtstreeks op naam van de verhuurder geschieden, met uitzondering van brandstof en kosten lager dan € 15 (excl. BTW) die onmiddellijk ter plaatse door de begunstigde bestuurder dienen betaald te worden.

De verhuurder verbindt zich ertoe binnen de 30 dagen na factuurdatum alle sommen terug te betalen die buiten de dekking of boven de waarborgen vallen van de Ruwelka overeenkomst en die door VAB ten laste genomen werden, of die op aanvraag van RUWELKA of de verhuurder werden uitbetaald voor diensten of tussenkomsten die niet gedekt zijn in het kader van deze overeenkomst.

Behoudens in geval van overmacht verbindt VAB zich ertoe de begunstigde personen te vergoeden voor eventuele schade die door haar personeelsleden of door aangestelde pechverhelpingsdiensten is veroorzaakt aan het voertuig (vb. bij het slepen van het voertuig). De vaststelling van deze eventuele schade en de eventuele schadevergoeding zullen in gezamenlijk overleg plaatsvinden. De te volgen procedure zal in wederzijds overleg worden vastgelegd.

De premie is vooraf betaalbaar en is geldig voor een looptijd van één jaar. De premie is forfaitair en onmiddellijk volledig verworven. Gedeeltelijke terugbetalingen zijn niet mogelijk.

Wetgeving

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door de Belgische Wetgeving. Alle geschillen die uit de toepassing van deze overeenkomst zouden voortvloeien, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Antwerpen.

BIJLAGE 1 – Technische bijstand in België en het Groothertogdom Luxemburg

1.1 Territoriale omvang

- Dit pakket is geldig in België en het Groothertogdom Luxemburg.

1.2 Plaatselijke pechverhelping

- Plaatselijke pechverhelping, 24 u op 24 u, op de openbare weg, de woon- of werkplaats van de bestuurder, zonder kilometerbeperking.

1.3 Slepen

- Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden, wordt het voertuig overgebracht naar :
 - ✘ Na panne : naar de verhuurder.
 - ✘ Na ongeval : naar de verhuurder.
 - ✘ In geval van glasbraak : naar de verhuurder.
 - ✘ In geval van bandenproblemen : naar de verhuurder.

Het budget voor de tussenkomst in de sleepkosten is beperkt tot:

- ✘ MTM < 3,5 ton en < 3,25 m hoog en < 7,50 m lang : inbegrepen tot maximum €250
 - ✘ MTM > 3,5 ton tot maximum 6,5 ton en/of hoger dan 3,25 m en/of langer dan 7,50 m : inbegrepen tot maximum €500
- Indien een gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen de 3 maanden, dan wordt het voertuig gratis overgebracht naar de verhuurder. De administratieve voorbereiding gebeurt door RUWELKA. Na deze periode kan VAB deze dienstverlening eventueel uitvoeren doch tegen betaling: doorrekening van de werkelijk gemaakte kosten vermeerderd met een dossierkost zoals vermeld in paragraaf 8.3.
 - Niet-gewonde inzittenden worden overgebracht naar de woon- of standplaats van de bestuurder (in Belux), eventueel met het openbaar vervoer.
 - MTM van de voertuigen is beperkt tot 6,5 ton

1.4 Vervangwagen (ook van toepassing bij diefstal van het voertuig)

- Niet van toepassing

BIJLAGE 2 – Technische bijstand in Europa

2.1 Territoriale omvang

Deze dienstverlening is geldig in alle Europese landen die standaard als verzekerd voorzien zijn op de groene verzekeringskaart met uitzondering van België en het Groothertogdom Luxemburg.

2.2 Waarborgen

2.2.1 Waarborg voertuig

- Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde merkgarage tot :
 - ✘ MTM < 3,5 ton en < 3,25 m hoog en < 7,50 m lang : inbegrepen tot maximum € 250
 - ✘ MTM > 3,5 ton tot maximum 6,5 ton en/of hoger dan 3,25 m en/of langer dan 7,50 m : inbegrepen tot maximum € 500
- Verzendingskosten wisselstukken van zowel voor het rijgedeelte/trekker (motor, ophanging, transmissie, ...) als voor de opbouw/woongedeelte.
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring.
- Repatriëring voertuig, indien :
 - ⇒ het voertuig niet kan hersteld worden binnen de 5 werkdagen.
 - ⇒ het voertuig binnen de 3 maanden na diefstal wordt teruggevondenDe administratieve voorbereiding gebeurt door RUWELKA. Na deze periode kan VAB deze dienstverlening eventueel uitvoeren doch tegen betaling: doorrekening van de werkelijk gemaakte kosten vermeerderd met een dossierkost zoals vermeld in paragraaf 8.3.

2.2.2 Waarborg niet gewonde inzittenden

- **Bijstand ter plaatse** : budget van maximum € 750 voor :
 - ✘ overnachtingskosten op basis van kamer+ontbijt (max. € 65 / pp / pn)
 - ✘ taxikosten
 - ✘ huurwagen (incl. dropcharge) categorie A/B (°) voor:
 - ⇒ verderzeten reis tot eindbestemming
 - ⇒ lokaal gebruik
- **Repatriëring personen** via :
 - ✘ of trein 1ste klasse (incl. taxi)
 - ✘ of vliegtuig (indien afstand > 1.000 km) (incl. taxi)
 - ✘ of huurwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).

2.3 Werking

2.3.1 Melding van immobilisatie

- VAB stuurt een technicus ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken. Indien het niet mogelijk is het voertuig ter plaatse te herstellen wordt het afgesleept naar de dichtstbijzijnde merkgarage tot:
 - MTM < 3,5 ton en < 3,25 m hoog en < 7,50 m lang : inbegrepen tot maximum € 250
 - MTM > 3,5 ton tot maximum 6,5 ton en/of hoger dan 3,25 m en/of langer dan 7,50 m : inbegrepen tot maximum € 500
 Kosten boven deze waarborg worden doorgerekend aan de verhuurder.
- Als de depannagedienst werd aangeduid door VAB, worden de kosten rechtstreeks door VAB geregeld. Indien de depannagedienst aangeduid werd door de bestuurder of andere diensten (bv. in Frankrijk), gebeurt de terugbetaling door VAB achteraf in de mate dat er dekking voorzien was.

2.3.2 Voertuig kan binnen de 5 werkdagen hersteld worden

- Indien herstelling op de dag van pech kan gebeuren: enkel tussenkomst van VAB voor de plaatselijke pechverhelping en sleping.
- Indien herstelling niet op de dag van pech kan gebeuren: bijstand personen al naargelang de omstandigheden:

| HEENREIS | KLANT IS OP EINDBESTEMMING EN WAGEN IS HERSTELBAAR BINNEN GEPLANDE VERBLIJFSDUUR | KLANT IS OP EINDBESTEMMING EN WAGEN IS NIET HERSTELBAAR BINNEN GEPLANDE VERBLIJFSDUUR OF KLANT IS OP TERUGREIS |
|--|--|--|
| <p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF <u>wachten op herstelling :</u> vergoeding van hotelkosten op basis van kamer&ontbijt voor duur van de herstelling (max. € 65/pp/pn tot max. € 750 incl. taxi)</p> <p>OF <u>niet wachten op herstelling:</u> Huurwagen cat. A/B (max. € 750 incl. dropcharge en taxikosten) om door te reizen tot de eindbestemming en op de terugreis het herstelde voertuig op te halen.</p> <p>Indien het voertuig niet opgehaald wordt door de klant, is de duur van de huurwagen beperkt tot 5 dagen (max. € 750 incl. dropcharge en taxikosten) en zorgt VAB voor de ophaling</p> | <p><u>Indien gewenst :</u> Huurwagen ter plaatse cat. A/B voor de duur van de herstelling. (max. 5 dagen - max. € 750)</p> | <p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF <u>wachten op herstelling :</u> vergoeding van hotelkosten op basis van kamer&ontbijt voor duur van de herstelling (max. € 65/pp/pn tot max. € 750 incl. taxi)</p> <p>OF <u>niet wachten op herstelling:</u> EN terugreis naar Belux met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN VAB stelt 1 reisticket ter beschikking voor 1 persoon om het hersteld voertuig op te</p> |

| | | |
|-----------------------------|--|-------|
| van het herstelde voertuig. | | halen |
|-----------------------------|--|-------|

2.3.3 Voertuig kan niet binnen de 5 werkdagen hersteld worden

- VAB zorgt voor de repatriëring van het voertuig
- Bijstand personen al naargelang de omstandigheden:

| HEENREIS | KLANT IS OP EINDBESTEMMING | TERUGREIS |
|--|--|---|
| Klant heeft keuze tussen: OF Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 dagen - max. € 750 incl. dropcharge en taxi) OF repatriëring naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer | Klant heeft keuze tussen: OF Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 dagen - max. € 750) OF repatriëring naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer | Terugreis naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer |

2.3.4 Bij diefstal van het voertuig

- VAB zorgt voor de repatriëring van het voertuig, indien het teruggevonden wordt binnen een termijn van 3 maanden. De administratieve voorbereiding van deze repatriëring wordt door RUWELKA gedaan.
- Bijstand personen afhankelijk van de omstandigheden :

| HEENREIS | KLANT IS OP EINDBESTEMMING | TERUGREIS |
|--|---|--|
| Klant heeft keuze tussen: OF Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 dagen - max. € 750 incl. dropcharge en taxi) OF repatriëring naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer | Klant heeft keuze tussen: OF Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 dagen - max. € 750) OF repatriëring naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer | Terugreis naar Belux met OF trein 1 ^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer |

2.3.5 Bijstand indien de bestuurder ziek wordt of gekwetst geraakt

VAB kan op vraag van Ruwelka een voertuig terughalen uit het buitenland, omdat de bestuurder ziek is geworden of gekwetst is geraakt. In dergelijke gevallen zal de effectieve repatriëringskost, vermeerderd met een dossierkost van € 132 excl. BTW worden doorgerekend.

Alternatief stelt VAB 1 reisticket ter beschikking voor 1 persoon om het hersteld voertuig op te halen. Ook in dit geval zal de effectieve kost vermeerderd met een dossierkost van € 132 excl. BTW worden doorgerekend.

2.3.6 Algemene bemerkingen

- De opvolging van de herstelling in de garage en het eventueel toekennen van akkoordnummers voor de herstelling is een verantwoordelijkheid van RUWELKA.

- Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van transportmiddel is een prerogatief van de bijstandsverlener die beslist op basis van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis. Een combinatie van deze transportmiddelen in functie van de omstandigheden is enkel mogelijk mits uitdrukkelijke toestemming van de bijstandsverlener.